



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Inhalt

1	Allgemeine Vertragsbedingungen.....	2
2	Zahlungsbedingungen & Teilnahmeformen.....	3
3	Rücktritt, Stornierung und Ausfallregelungen	4
4	Haftung.....	6
5	Geltungsbereich	6
6	Widerrufsrecht	7
7	Anwendbares Recht.....	7
8	Alternative Streitbeilegung	7



1 ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

1.1 VERTRAGSABSCHLUSS UND ANMELDUNG

Eine unverbindliche Anfrage kann per E-Mail oder über das Online-Anfrageformular von HerzenStark erfolgen. Nach Eingang der Anfrage erhält der Anmelde mit allen relevanten Kursinformationen sowie den Hinweis auf die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Datenschutzerklärung von HerzenStark (abrufbar unter www.herzenstark.de/agb und www.herzenstark.de/datenschutz).

Durch das Ausfüllen und die Rücksendung des unterschriebenen Anmeldezettels gibt der Anmelde ein verbindliches Vertragsangebot ab. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Anmeldebestätigung durch HerzenStark (per E-Mail oder PDF) zustande. Die Anmeldebestätigung enthält alle wesentlichen Vertragsinformationen, einschließlich Kursbeginn, Kurstage, Dauer, Gebühren und Zahlungsbedingungen.

Bei begrenzter Teilnehmerzahl werden Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs (E-Mail oder Poststempel) berücksichtigt.

1.2 ANMELDUNG VON KINDERN UND JUGENDLICHEN

Anmeldungen für Minderjährige dürfen ausschließlich von den Erziehungsberechtigten vorgenommen werden.

1.3 ÜBERTRAGUNG AUF DRITTE

Eine Übertragung der Teilnahme auf andere Personen ist nur nach Absprache mit HerzenStark möglich.

1.4 AUSSCHLUSS VON TEILNEHMERN

Bei einem Fehlverhalten kann ein Kursteilnehmer (aus disziplinarischen Gründen) von der Betreuung ganz oder teilweise (befristet) ausgeschlossen werden. Eine Beitragsrückerstattung erfolgt weder in diesem Fall noch, wenn der Kursteilnehmer aus gesundheitlichen oder anderen persönlichen Gründen die angebotene Leistung nicht in Anspruch nehmen kann.

1.5 ÄNDERUNGEN VON PERSONENDATEN

Änderungen von Name, Anschrift oder Bankverbindung sind unverzüglich an HerzenStark zu melden.

1.6 ÄNDERUNG MEHRWERTSTEUER

Änderungen der gesetzlichen Mehrwertsteuer durch den Gesetzgeber führen zur entsprechenden Beitragsanpassung.

1.7 WIRKSAMKEIT DER BESTIMMUNGEN

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam bzw. undurchführbar sein oder werden, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien verpflichten sich vielmehr, in einem derartigen Fall eine wirksame oder durchführbare Bestimmung an die Stelle der Unwirksamen zu setzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung so weit wie möglich entspricht.



1.8 DATENSCHUTZ UND NUTZUNG BILDMATERIAL

Die angegebenen personenbezogenen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss nur erhoben, gespeichert, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Details ergeben sich aus der Datenschutzerklärung (www.herzenstark.de/datenschutz).

1.9 NUTZUNG VON DATEN DER TEILNEHMER

HerzenStark ist berechtigt, bei Veranstaltungen die Namen der teilnehmenden Kinder, Bildaufnahmen (Einzel- oder Gruppenaufnahmen), Erfolge etc. auf Urkunden zu verwenden und den Erziehungsberechtigten auszuhändigen. Des Weiteren ist HerzenStark berechtigt, Bildmaterial, das im Rahmen der Kurseinheiten gefertigt wurde (Foto- und/oder Videoaufnahmen), im geschützten Mitgliederbereich zu veröffentlichen. Der Zugang zu diesem geschützten Mitgliederbereich ist ausschließlich registrierten Erziehungsberechtigten möglich, deren Kinder aktiv an einer Veranstaltung teilnehmen. Nimmt ein Kind nicht mehr an einer Veranstaltung teil, wird der Zugang gelöscht.

1.10 NEBENABREDEN

Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, um wirksam zu werden. Dies gilt auch für eine Abänderung dieses Schriftformerfordernisses.

1.11 GERICHTSSTAND

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis der Parteien ist der Sitz der Einrichtung HerzenStark.

2 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN & TEILNAHMEFORMEN

2.1 FÄLLIGKEIT

Die Kursgebühr ist nach Erhalt der Rechnung vollständig zu zahlen und muss spätestens 7 Tage vor Kursbeginn eingegangen sein.

Bei längeren Kursen oder Kursreihen kann eine Anzahlung von bis zu 50 % verlangt werden. Die Restzahlung muss spätestens 7 Tage vor Kursbeginn erfolgen.

Bei Camps ist nach der Buchung ist eine Anzahlung von 50€ direkt zu überweisen. Der restliche Beitrag ist dann bis spätestens 7 Tage vor Campbeginn fällig.

Geht die Zahlung nicht fristgerecht ein, behält sich HerzenStark das Recht vor, den reservierten Kursplatz anderweitig zu vergeben. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht in diesem Fall nicht.

2.2 ZAHLUNGSARTEN

Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto.



2.3 PAKETPREISE / FESTE KURSREIHEN

Die Teilnahme an Kursreihen mit festgelegter Anzahl an Terminen (z. B. Schul-AG-Pakete) ist im Voraus zu bezahlen. Die Kursgebühr ist unabhängig von der Anwesenheit des Teilnehmers fällig.

2.4 EINZELTICKETS / EINZELBUCHUNGEN

Für einzelne Einheiten kann ein Ticket im Voraus gebucht werden. Mit der Buchung kommt ein Vertrag über die einzelne Leistung zustande. Nicht genutzte Tickets können nur nach gesonderter Vereinbarung erstattet oder nach Absprache auf andere Termine übertragen werden.

2.5 FORTLAUFENDE KURSE

Für fortlaufende Kurse ohne festgelegtes Enddatum wird die Teilnahmegebühr monatlich im Voraus fällig. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Seiten mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende schriftlich (per E-Mail ausreichend) gekündigt werden.

Die monatliche Kursgebühr stellt eine auf das Kalenderjahr umgelegte Jahresgebühr dar. Sie berücksichtigt bereits, dass während der Schulferien des Landes Berlin/Brandenburg sowie an gesetzlichen Feiertagen kein Unterricht stattfindet. Eine Reduzierung der monatlichen Gebühr aufgrund von Ferienzeiten oder Feiertagen ist daher nicht möglich.

3 RÜCKTRITT, STORNIERUNG UND AUSFALLREGELUNGEN

3.1 STORNIERUNG KURSE DURCH DIE ERZIEHUNGSBERECHTIGTEN

- Bis 14 Tage vor Kursbeginn: kostenfreie Stornierung möglich.
- Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr werden fällig.
- Ab 7 Tagen vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen: die volle Kursgebühr wird berechnet.

Wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird oder ein Platz aus der Warteliste nachbesetzt werden kann, entstehen keine Stornokosten.

3.2 STORNIERUNG CAMPS DURCH DIE ERZIEHUNGSBERECHTIGTEN

- Bis 30 Tage vor Kursbeginn: kostenfreie Stornierung möglich.
- Bis 14 Tage vor Kursbeginn: 50% der Kursgebühr werden fällig.
- Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 75 % der Kursgebühr werden fällig.
- Ab 6 Tagen vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen: die volle Kursgebühr wird berechnet.

Wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird oder ein Platz aus der Warteliste nachbesetzt werden kann, entstehen keine Stornokosten.

3.3 KRANKHEIT/ABWESENHEIT DES KINDES

Bei Krankheit/Abwesenheit verfällt der Anspruch auf Teilnahme an der jeweiligen Einheit. Wenn organisatorisch möglich, bietet HerzenStark einen Ersatztermin an. Die Entscheidung über den Ersatztermin erfolgt nach Ermessen von HerzenStark und hängt von den organisatorischen Möglichkeiten ab. Eine Rückerstattung der Kursgebühr erfolgt nicht.



3.4 ABSAGE DURCH HERZENSTARK

Sollte ein Kurs aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit der Kursleitung, zu geringe Teilnehmerzahl oder andere unvorhersehbare Ereignisse) abgesagt werden, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten. Ist ein Ersatztermin nicht möglich, wird die bereits gezahlte Kursgebühr vollständig oder anteilig für nicht durchgeführte Leistungen erstattet. Kann der Teilnehmer den angebotenen Ersatztermin nicht wahrnehmen, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung oder weiteren Ersatz, sofern der Ersatztermin zumutbar angeboten wurde.

3.5 ÜBERSICHT KURSARTEN, ZAHLUNGEN & FERIENREGELUNGEN

Alle Kursarten, Zahlungen und Ferienregelungen sowie Erstattungsmöglichkeiten im Überblick:

Kursart	Buchung / Zahlung	Ferienregelung	Ersatztermin	Rückerstattung
Paketkurse / feste Kursreihen (z. B. Schul-AG-Pakete)	Vorauszahlung für alle Termine	Keine Reduzierung während Ferien	Wird angeboten, wenn HerzenStark Kurs absagt	Nur anteilig, wenn Ersatztermin organisatorisch nicht möglich ist. Kann der Teilnehmer einen zumutbar angebotenen Ersatztermin nicht wahrnehmen, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung.
Einzeltickets / Einzelbuchungen	Zahlung im Voraus	Keine Anpassung nötig	Wird angeboten, wenn HerzenStark Einheit absagt	Gebühr wird erstattet, wenn Ersatztermin nicht möglich ist. Kann der Teilnehmer einen zumutbar angebotenen Ersatztermin nicht wahrnehmen, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung.
Fortlaufende Kurse (ohne festgelegtes Enddatum)	Monatliche Vorauszahlung	Monatsgebühr bleibt gleich, auch während Ferien	Wird angeboten, wenn HerzenStark Einheit ausfällt	Anteilig, nur wenn Ersatztermin nicht möglich ist. Kann der Teilnehmer einen zumutbar angebotenen Ersatztermin nicht wahrnehmen, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung.



HERZENSTARK

DENN STÄRKE BEGINNT IM HERZEN!

Kursart	Buchung / Zahlung	Ferienregelung	Ersatztermin	Rückerstattung
Camps	50€ Anzahlung sofort fällig Restlicher Betrag bis 7 Tage vor Beginn fällig		Wird angeboten, wenn HerzenStark Camp absagt	Nur innerhalb der Stornierungsfristen oder ein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

4 HAFTUNG

4.1 HAFTUNGSUMFANG

Die Haftung von HerzenStark für etwaige Schäden, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung gleich welcher Art entstehen, beschränkt sich auf Fälle des Vorsatzes bzw. grober Fahrlässigkeit. Darüber hinaus haftet HerzenStark in keinem Fall für aufgrund von Diebstahl, Einbruch im Veranstaltungsort oder aus sonstigen Gründen abhandengekommene Gegenstände des Kunden bzw. Teilnehmers. Erziehungsberechtigte und ggf. weitere Begleitpersonen der an der Veranstaltung teilnehmenden Kinder sind nicht in das Veranstaltungsangebot eingebunden und betreten bzw. nutzen die Veranstaltungseinrichtung auf eigene Gefahr.

Erziehungsberechtigte sind verpflichtet, HerzenStark vor Beginn des Kurses über gesundheitliche Einschränkungen oder Besonderheiten des Kindes schriftlich zu informieren und Änderungen unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Mit der Anmeldung bestätigen die Erziehungsberechtigten, dass ihr Kind gesund ist und in der Lage ist, am Training teilzunehmen. Die Teilnahme setzt eine bestehende Krankenversicherung voraus.

Für durch das Kind verursachte Schäden haften die Erziehungsberechtigten im Rahmen ihrer privaten Haftpflichtversicherung.

4.2 HAFTUNGSZEITRAUM

Bei Verletzungen, Unfällen sowie Schäden, die Teilnehmer an anderen Personen sowie an Einrichtungsgegenständen des Veranstaltungsortes verursachen, übernimmt HerzenStark keine Haftung, wenn diese vor Beginn und/oder nach Ende der Veranstaltung entstehen.

5 GELTUNGSBEREICH

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen (z.B. Kurse, Trainings, Camps, Events, Workshops), die von HerzenStark angeboten werden.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.



6 WIDERRUFSRECHT

6.1 FESTE KURSE / PAKETANGEBOTE

Da es sich um Freizeitangebote mit festgelegtem Termin handelt (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB), besteht kein Widerrufsrecht. Die Buchung ist damit verbindlich.

6.2 FORTLAUFENDE KURSE

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung.

7 ANWENDBARES RECHT

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

8 ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

Die EU-Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. HerzenStark ist nicht verpflichtet, an Streitbeilegungs-verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, jedoch grundsätzlich bereit.